



المعلومات والشراء 46

الموارد، العثور على المزيد 50

المواصفات 52

مواقع الدعم

حول العالم 44

موقع دعم Dell 51

مميزات البرامج 24

ن

ناقل التمديد 54

نسخ احتياطية

إنشاء 26

## ش

شبكة سلكية

كابيل الشبكة، توصيل 7

شحن المنتجات

للإصلاح أو الائتمان 46

شرائح الطاقة، استخدام 6

## ط

الطاقة

الحفاظ على 25

## ع

العثور على المزيد من المعلومات 50

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 45

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 45

## ق

قائمة تدقيق التشخيص 47

قدرات الكمبيوتر 24

الكمبيوتر، إعداد 5

## م

مجموعة رقائق 54

محرك الأقراص

أحجام الأقراص المدعومة 23

محول التيار المتردد

الحجم والوزن 59

مرتجعات للضمان 46

مركز دعم Dell 33

مشاكل الأجهزة

تشخيص 36

مشاكل البرامج 30

مشاكل الذاكرة

حل 30

مشاكل الطاقة، حل 29

المشاكل، حل 27

مصابيح حالة الجهاز 12

المعالج 52

المنتجات

## ح

- 45 حالة الطلب
- 25 الحفاظ على الطاقة
- 27 حل المشاكل

## خ

- 45 AutoTech خدمة
- 44 خدمة العملاء
- 6 خيارات الحامل الرأسي والأفقي

## د

- 53 دعم الذاكرة
- 44 الدعم الفني
- دليل Dell Technology
- 50 للمزيد من المعلومات

## ر

- 34 رسائل النظام

- 38 استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell
- 40 استعادة النسخ الأصلية للبيانات
- 38 استعادة النظام

## ب

- 51 برامج التشغيل والتنزيلات
- 26 البيانات، عمل نسخ احتياطية

## ت

- تخصيص
- 25 إعدادات الطاقة الخاصة بك
- 25 سطح المكتب
- 5 تدفق الهواء، السماح
- 6 تركيب الحامل
- 45 تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول
- التعليمات
- 43 الحصول على المساعدة والدعم
- 5 التلف، تفادي
- 5 التهوية، ضمان

## فهرس

## D

- 44 DellConnect
- 36 Dell Diagnostics

## I

## ISP

- 9 مزود خدمة الإنترنت

## M

- 9 Microsoft™ Windows Vista®

## W

## Windows Vista®

- 42 إعادة تثبيت
- 31 معالج توافق البرامج
- 38 Windows، إعادة تثبيت

## أ

- 35 أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
- 38 Windows إعادة تثبيت
- الإعداد، قبل البدء 5
- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 25
- 24 الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء
- أقراص
- إخراج 24
- استخدام 23
- اتصال إنترنت 9
- اتصال الشبكة
- إصلاح 29
- 47 Dell الاتصال بشركة
- 48 الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت
- الاتصال
- 9 بالإنترنت

## ملحق

### إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

المواصفات المادية	محول التيار المتردد
الارتفاع من 25.3 مم إلى 38.9 مم (0.996 بوصة إلى 1.23 بوصة)	العمق 147 مم (5.8 بوصة)
العرض 371.6 مم (14.63 بوصة)	الوزن (مع الكابلات) 0.345 كجم (0.76 رطل)
العمق 253 مم (9.96 بوصة)	معدلات درجات الحرارة: أثناء التشغيل من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
الوزن (بالإضافة إلى بطارية 4 خلايا): قابل للتهئية لأقل من الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	من 0 إلى 40 درجة مئوية (32 إلى 104 درجة فهرنهايت) (محول السيارة - الطائرة)
أثناء التشغيل من 10% إلى 90% (غير مكثف)	من 40- إلى 65 درجة مئوية (من 40- إلى 149 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين من 5% إلى 95% (غير مكثف)	من 40- إلى 70 درجة مئوية (من 40- إلى 158 درجة فهرنهايت) (محول السيارة - الطائرة)
الارتفاع (الحد الأقصى): أثناء التشغيل 15.2- إلى 3048 م (50- إلى 10000 قدم)	

محول التيار المتردد	محول التيار المتردد
الأبعاد:	فولتية الإدخال
65 وات (E-Series)	100–240 فولت تيار متردد
الارتفاع	115–230 فولت تيار متردد (محول السيارة - الطائرة)
16 مم (0.6 بوصة)	1.5 أمبير
15 مم (0.59 بوصة)	تيار الإدخال
(محول السيارة - الطائرة)	(الحد الأقصى)
العرض	2.5 أمبير (محول السيارة - الطائرة)
66 مم (2.6 بوصة)	50–60 هرتز
العمق	تردد الإدخال
127 مم (5.0 بوصة)	65 وات أو 90 وات
الوزن (مع الكابلات)	تيار الإخراج (90 وات)
0.29 كجم (0.64 رطل)	5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثوان)
0.26 كجم (0.57 رطل)	4.62 أمبير (مستمر)
(محول السيارة - الطائرة، بدون سلك التيار المتردد وسلك تمديد التيار المستمر)	تيار الإخراج (65 وات)
90 وات (E-Series)	4.34 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثوان)
الارتفاع	3.34 أمبير (مستمر)
16 مم (0.6 بوصة)	19.5 +/- 1 فولت تيار مستمر
العرض	فولتية الإخراج المقدرة
70 مم (2.8 بوصة)	

البطارية	النوع
البطارية	بطارية أيون الليثيوم "الذكية"
زمن التشغيل	4 خلايا/6 خلايا/9 خلايا
يختلف زمن تشغيل البطارية وفقًا لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	48.3 مم (1.9 بوصة) (4/6/9 خلايا)
للمزيد من المعلومات، انظر دليل Dell Technology.	20.4 مم (0.8 بوصة) (4/6 خلايا)
العمر الافتراضي (بالتقريب)	37.8 مم (1.5 بوصة) (9 خلايا)
300 دورة شحن/إفراغ شحن	206.6 مم (8.13 بوصة) (4/6 خلايا)
معدل درجة الحرارة:	284.9 مم (11.2 بوصة) (9 خلايا)
أثناء التشغيل	0.24 كجم (0.54 رطل) (4 خلايا)
من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	0.34 كجم (0.75 رطل) (6 خلايا)
أثناء التخزين	0.5 كجم (1.1 رطل) (9 خلايا)
من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	11.1 فولت تيار مستمر (6/9 خلايا)
بطارية خلوية مصغرة	14.8 فولت تيار مستمر (4 خلايا)
CR-2032	4 ساعات
	زمن الشحن (تقريبًا):
	أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر

الكاميرا (اختيارية)		الشاشة	
2.0 ميغا بكسل	بكسل	نسق البكسل	
320x240 ~1600x1200 (640x480 عند 30 إطار في الثانية)	دقة الفيديو	0.252 مم	HD مع TrueLife
66 درجة	زاوية العرض القطرية	يمكن التحكم في السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار بلوحة المفاتيح <i>Dell Technology</i> (انظر دليل للمزيد من المعلومات).	عناصر التحكم
	<b>لوحة اللمس</b>		<b>لوحة المفاتيح</b>
240 حرف لكل بوصة	دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	86 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 102 (أوروبا)؛ 105 (اليابان)؛ 104 (البرازيل)	عدد المفاتيح
	الحجم		
منطقة ذات مستشعر نشط 73.09 مم (2.87 بوصة)	العرض	QWERTY/AZERTY/Kanji	التخطيط
مستطيل 40.09 مم (1.57 بوصة)	الارتفاع		

الشاشة	المنافذ والموصلات
النوع (TrueLife) WLED HD TrueLife 15.6 بوصة	الصوت موصل للميكروفون، وموصلان لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
الأبعاد:	
الارتفاع 193.5 مم (7.61 بوصة)	IEEE 1394a موصل تسلسلي 4 سنون (اختياري)
العرض 344.2 مم (13.55 بوصة)	بطاقة Mini-Card واحد من نوع IIIA، فتحتان لبطاقات Mini-Card بحجم كامل
الخط القطري 396.2 مم (15.6 بوصة)	محول الشبكة منفذ RJ-45
الحد الأقصى للدقة:	eSATA موصل eSATA/USB متعدد الوظائف سبع سنون/ أربع سنون
HD مع 1366 x 768	USB موصلان متوافقان مع USB 2.0 أربع سنون
معدل التحديث 60 هرتز	الفيديو موصل 15 فتحة
زاوية التشغيل 0 درجة (مغلقة) حتى 140 درجة	HDMI 19 سن
زوايا العرض:	
أفقية ±40 درجة (HD مع TrueLife)	
رأسية +15 درجة/-30 درجة (HD مع TrueLife)	

الصوت		الفيديو	
Intel High-Definition Audio	الوصلة الداخلية	<b>UMA</b>	نوع الفيديو
موصل دخل الميكروفون، وموصل لساعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	الوصلة الخارجية	مدمج على لوحة النظام	وحدة التحكم في الفيديو
مكبرا صوت بقوة 4.5 أوم ومضخم صوت واحد بقوة 4 أوم	مكبر الصوت	Mobile Intel GMA 4500MHD	ذاكرة الفيديو
مضخم صوت 2 وات لكل قناة 4.5 أوم و3 وات لكل قناة	مضخم مكبر الصوت الداخلي	حتى 358 ميغا بايت من ذاكرة مشتركة	وصلة شاشة LCD LVDS
قوائم البرامج أو أزرار لوحة المفاتيح	عناصر التحكم في الصوت	HDMI 1.2	دعم التلفزيون
			<b>الصوت</b>
		نظام ترميز صوت عالي الوضوح IDT 92HD73C	نوع الصوت
		صوت عالي الوضوح 5.1 قناة	وحدة التحكم في الصوت
		24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو

الاتصالات		معلومات الكمبيوتر	
محول الشبكة	10/100/1000 شبكة محلية Ethernet على لوحة النظام	Intel GM45/PM45 + ICH9M	مجموعة رقائق النظام
لاسلكي	1 x بطاقة Mini-Card بنصف الحجم لشبكة WLAN للتكوين الأساسي	64 بت	عرض ناقل البيانات
	2 x بطاقة Mini-Card بكامل الحجم (اختياري)	نواقل مزدوجة القناة (2) 64 بت	عرض ناقل DRAM
	WWAN ExpressCard بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية	32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
		2 ميجا بايت	EPROM فلاش
		PCI-E X16	ناقل الرسومات
		32 بت	ناقل PCI
الفيديو		الاتصالات	
منفصل	مدمج على لوحة النظام	مودم USB خارجي V.92 56K	نوع المودم
	ATI Mobility Radeon HD 4570	مودم الأجهزة	وحدة التحكم في المودم
	GDDR3 256 ميجا بايت/ 512 ميجا بايت	ناقل تسلسلي عالمي (USB)	وصلة المودم

الذاكرة	
الموصلات	موصلان SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما
السعات	1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت و 4 جيجا بايت
نوع الذاكرة	SODIMM DDR2 800 ميجا هرتز
الحد الأدنى للذاكرة	1 جيجا بايت (قناة واحدة)
الحد الأقصى للذاكرة	8 جيجا بايت (قناة مزدوجة 4G x2)

 **ملاحظة:** مواصفات الذاكرة بسعة < 4 جيجا بايت غير مدعومة على نحو جيد لنظام التشغيل (OS) 32 بت

 **ملاحظة:** للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة الخاصة بك، انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com).

المعالج	
تردد الناقل الخارجي	Intel Core 2 Duo • 800 ميجا هرتز / 1066 ميجا هرتز)
	Intel Pentium • Dual Core (667 ميجا هرتز)
	Intel Celeron • (667 ميجا هرتز)

### بطاقة ExpressCard

وحدة التحكم في بطاقة ExpressCard	Intel ICH9M
البطاقات المدعومة	ExpressCard/34 (34 مم) 1.5 فولت و 3.3 فولت
حجم موصل بطاقة ExpressCard	26 سن

# المواصفات الأساسية

موديل النظام

Dell Studio 1555

المعالج

النوع

ذاكرة كاش L2

3 ميجا بايت أو  
6 ميجا بايت

معالج Intel® Core™ 2  
Duo Processor

1 ميجا بايت

معالج Intel® Pentium®  
Dual-Core Processor

1 ميجا بايت

معالج Intel® Celeron®  
Dual-Core Processor

1 ميجا بايت

معالج Intel® Celeron®  
Processor

64 كيلو بايت

ذاكرة كاش L1

(Intel - 32 كيلو بايت

لكل ذاكرة حلقية)

يوفر هذا القسم المعلومات الأساسية التي قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر أو تحديث برامج التشغيل الخاصة به أو ترقية.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر

فوق **Start** (بدء)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

## إذا كنت بحاجة إلى:

### انظر:

وثائق الأمان والوثائق التنظيمية التي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك وانظر أيضًا الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

العثور على المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان للكمبيوتر الخاص بك.

مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم.

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر الخاص بك.

العثور على علامة الخدمة/كود الخدمة السريعة — يجب أن تقوم باستخدام علامة الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على [support.dell.com](http://support.dell.com) أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع دعم Dell™ على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)

العثور على برامج التشغيل والتنزيلات.

الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج.

التحقق من حالة الطلب الخاص بك للقيام بعمليات شراء جديدة.

العثور على حلول وإجابات للأسئلة الشائعة.

العثور على المعلومات الخاصة بآخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

## العثور على المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.

وسائط نظام التشغيل.

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك وإعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول أو تحديث برامج تشغيل الكمبيوتر والملفات التمهيدية.

وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن الحصول على تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)

تعرف على المزيد حول نظام التشغيل الخاص بك وصيانة الأجهزة الطرفية والإنترنت وتقنية Bluetooth® وإعداد الشبكات والبريد الإلكتروني.

دليل *Dell Technology* المثبت على محرك القرص الصلب الخاص بك.

ترقية الكمبيوتر الخاص بك باستخدام ذاكرة جديدة أو إضافية أو قرص صلب جديد.

دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)

إعادة تثبيت أو استبدال الجزء القديم أو التالف.

 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال الأجزاء في جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان. تحقق من الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.



للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. قم بزيارة **support.dell.com**.
2. قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
5. اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

## الاتصال بشركة Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على

800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو فاتورة الحساب أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف والإنترنت. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

## قبل الاتصال

### قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رمز الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- كود الخدمة السريعة:
- رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان مزودًا من قبل فني دعم Dell):
- نظام التشغيل والإصدار:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم / لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

### ملاحظة: قم بتجهيز Express Service Code

(كود الخدمة السريعة) عند الاتصال. يساعد الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم علامة الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص التالية. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توفر وثائق جهاز الكمبيوتر.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في المتناول عندما تقوم بالاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell على الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

## إرجاع عناصر للإصلاح في فترة الضمان أو للائتمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

1. اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.

2. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

3. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

4. ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 47)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 36).

5. ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.

6. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

7. أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).

8. يتم رفض أي من المرتجعات إذا لم تشتمل على أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

## خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة –AutoTech– إجابات مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم. عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للحصول على الإرشادات الخاصة بالوصول إلى رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

### خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي منتج من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48 للتعرف على المشكلات الخاصة بطلبك.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com) •

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com) •

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (دول أمريكا

اللاتينية والكاريبي فقط)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (دول آسيا/المحيط

الهادي فقط)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous (مجهول)،  
وإستخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة  
المرور الخاصة بك.

## الدعم الفني وخدمة العملاء

خدمة الدعم التي تقدمها Dell متوفرة للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق الدعم لدينا برامج تشخيصية تعتمد على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 47، ثم قم بالإطلاع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) وانقر فوق [support.dell.com](http://support.dell.com).

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الإنترنت التالية:

• [www.dell.com](http://www.dell.com)

• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (دول أمريكا اللاتينية

والكاريبي)

• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الإنترنت وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الإنترنت الخاصة بدعم Dell

• [support.dell.com](http://support.dell.com)

• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

## الحصول على التعليمات

6. إذا لم تؤدي الخطوات السابقة إلى حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

**ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب أو من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

**ملاحظة:** قد لا يتوفر نظام Express Service Code (كود الخدمة السريعة) من Dell في جميع الدول.

عند مطابقتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، قم بإدخال Express Service Code (كود الخدمة السريعة) لتوجيه المكالمة مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، فافتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (كود الخدمة السريعة)، واتبع التوجيهات.

**ملاحظة:** لا تكون بعض الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج نطاق الولايات المتحدة. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الخدمات المتاحة.

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" في صفحة 27 للإطلاع على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر.
2. انظر دليل *Dell Technology* للمزيد من المعلومات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
3. انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 36 للإطلاع على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
4. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 47.
5. استخدم مجموعة الخدمات الشاملة عبر الإنترنت من Dell المتاحة على موقع دعم Dell على الإنترنت ([support.dell.com](http://support.dell.com)) للحصول على تعليمات عن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 44 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى التالي:

• وسائط نظام التشغيل من Dell

• وسائط *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell)

✍ **ملاحظة:** تشمل وسائط *Dell Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط

*Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات

المساعدة) من Dell لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا كنت قد

طلبت الوسائط، فقد لا ترد وسائط *Dell Drivers and*

*Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell)

ووسائط نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك.

**إعادة تثبيت Windows Vista**

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. أدخل قرص نظام التشغيل.

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).

4. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار DELL اضغط <F12> على الفور.

✍ **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

✍ **ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدته وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** واضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

## إعادة تثبيت نظام التشغيل

### قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). إذا لم يحل (استعادة برنامج تشغيل Device Driver Rollback (استعادة الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 38.

**تنبيه:** قبل القيام بالتثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

**ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة

**Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

**تنبيه:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. انقر مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.

احتياطية من كافة البيانات قبل استخدام PC Restore  
Dell Factory Image Restore (استعادة الكمبيوتر) أو  
(استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

### استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط  
على <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار

#### Vista Advanced Boot Options

(خيارات التمهيد المتقدمة بنظام Vista).

2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز  
الكمبيوتر).

#### 3. يظهر إطار System Recovery Options

(خيارات استرداد النظام).

4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول

كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب

**administrator** (مسؤول) في حقل **User**

**Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

#### 6. انقر فوق Dell Factory Image Restore

(استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell). تظهر شاشة

ترحيب **Dell Factory Image Restore**

(استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

## استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell



**تحذير:** يؤدي استخدام Dell Factory Image

Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)

إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب

بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها

بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات

قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. استخدم Dell

Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية

لبيانات Dell) فقط إذا لم تحل

System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.



**ملاحظة:** قد لا تكون ميزة Dell Factory Image

Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)

متاحة في بعض الدول أو على بعض أجهزة الكمبيوتر.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة

النسخ الأصلية لبيانات Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة

نظام التشغيل. يعمل هذا الخيار على استعادة محرك القرص

الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء

الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد

استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم

من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات

وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية

وملفات الموسيقى وغير ذلك. إذا أمكن، قم بعمل نسخة

### التراجع عن آخر استعادة للنظام

**ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تتم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب

System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

**ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ الخاص بك على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

### بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب

System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

# استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعمل أداة System Restore (استعادة النظام) على استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.

• يعمل Dell Factory Image Restore (استعادة

- النسخ الأصلية لبيانات Dell) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

- إذا تسلمت قرص نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك

القرص الصلب. استخدم القرص فقط إذا لم تنجح أداة System Restore (استعادة النظام) في مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

## استعادة النظام

توفر أنظمة تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

⚠ **تنبيه:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.
5. اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة CD (القرص المضغوط) واضغط على <Enter> للمتابعة.
6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics 32 بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، فحدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
7. عندما تظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ **Dell Diagnostics**، حدد الاختبار الذي ترغب في تشغيله.

4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل **Dell Diagnostics** من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب لديك.

### بدء تشغيل **Dell Diagnostics** من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم إعادة تشغيله. عند ظهور الشعار **DELL**، اضغط <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على <Enter>.

**بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب**

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب لديك.

**ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة الشاشة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
3. عند ظهور الشعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة توضح عدم العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل **Dell Diagnostics** من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. اكتب **hardware troubleshooter** في حقل البحث واضغط على <Enter> (إدخال) لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

**Dell Diagnostics**

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات الموضحة في "مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 30 وقم بتشغيل **Dell Diagnostics** قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

**تثبيته:** يعمل **Dell Diagnostics** على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

**ملاحظة:** وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

انظر دليل **Dell Technology** لمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من عرض ونشاط الجهاز الذي ترغب في اختباره في برنامج إعداد النظام.

قم بتشغيل **Dell Diagnostics** من محرك القرص الصلب أو من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

has exceeded its normal operating range.

Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard

drive problem (تنبيه) - أظهر نظام المراقبة الذاتي للقرص

الصلب أن أحد المعاملات قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي له،

توصي Dell بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل

منتظم. فقد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير

إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) — خطأ

في S.M.A.R.T، من الممكن وجود عطل في محرك القرص

الصلب (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48 للحصول

على المساعدة).

## أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو

إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك

استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف

أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support**

(التعليمات والدعم).

**No boot device available** (لا يوجد جهاز تمهيد

متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص

الصلب أو أن كابل محرك القرص الصلب غير مثبت بإحكام

أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص

بك، فتأكد من توصيل الكابلات ومن تركيب محرك

القرص وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تتابع التمهيد

صحيحة (انظر دليل **Dell Technology** على موقع دعم

Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (عدم وجود توقف لمؤشر

المؤقت) — ربما يوجد عطل في إحدى الرقاقات بلوحة

النظام أو قد يكون هناك خلل في اللوحة الأم (انظر "الاتصال

بشركة Dell" في صفحة 48 للحصول على المساعدة).

**USB over current error** (خطأ ارتفاع التيار بجهاز

USB) — قم بفصل جهاز USB. يحتاج جهاز

الخاص بك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بكفاءة. استخدم مصدر

طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز يحتوي

على كابلين USB، قم بتوصيل كليهما.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING**

**SYSTEM has reported that a parameter**

## رسائل النظام

إذا كان هناك مشكلة أو خلل بالكمبيوتر الخاص بك، فقد يقوم بعرض إحدى رسائل النظام التي ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء اللازم لحل المشكلة.

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. أو يمكنك مراجعة دليل *Dell Technology* على محرك القرص الصلب أو أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com) أو مراجعة "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48 للحصول على مساعدة.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell**

**Technical Support** (تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال عملية التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48 للحصول على المساعدة.

**CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري**

**CMOS)** — خلل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض طاقة بطارية ساعة الوقت الحقيقي RTC. قم باستبدال البطارية. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48 للحصول على المساعدة.

**CPU fan failure (عطل في مروحة وحدة المعالجة**

**المركزية)** — تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية. قم باستبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure (عطل في محرك القرص**

**الصلب)** — خلل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل القرص الصلب (POST) انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48 للحصول على المساعدة.

**Hard-disk drive read failure (خلل في قراءة محرك**

**القرص الصلب)** — خلل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الصلب انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48 للحصول على المساعدة.

**Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح)**

— خلل في لوحة المفاتيح أو الكابل غير مثبت بإحكام. لاستبدال لوحة المفاتيح، انظر دليل الخدمة.

# استخدام أدوات الدعم

## مركز دعم Dell

Customer Service (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) و

How-To Help with Dell on Call

(كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية

من Dell) و Online Scan with PC CheckUp

(التفحص عبر الإنترنت باستخدام PC CheckUp)

• About Your System (حول النظام الخاص بك)

System Documentation (وثائق النظام)

و Warranty Information (معلومات الضمان)

و System Information (معلومات النظام)

و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات).

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ Dell Support Center (مركز دعم Dell) رقم موديل النظام بالإضافة إلى علامة الخدمة وكود الخدمة السريعة.

للمزيد من المعلومات حول Dell Support Center

(مركز دعم Dell)، انظر دليل Dell Technology

على محرك القرص الصلب أو على موقع دعم Dell على

الإنترنت [support.dell.com](http://support.dell.com).

يساعدك Dell Support Center (مركز دعم Dell) في العثور على الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها. للمزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على [support.dell.com](http://support.dell.com).



انقر فوق الرمز الموجود على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى:

- Self Help (التعليمات الذاتية) Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/Recovery (نسخ احتياطي/الاسترداد) و نظام (Windows Vista)
- Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- Assistance from Dell (المساعدة من Dell) و Technical Support with DellConnect™ (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) و

- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيت البرنامج Dell Support Center (مركز دعم Dell).

## إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة —

**⚠ تحذير:** من الممكن أن تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط على زر التشغيل لمدة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم أعد تشغيله.

## في حالة وجود برنامج مصمم لنظام تشغيل Microsoft® Windows سابق —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة أي برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى غير Windows Vista.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر أو الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم أعد تشغيله.

## إذا واجهت مشاكل برامج أخرى —

- قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات لفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باكتشاف الأخطاء وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.

## مشاكل الذاكرة

إذ تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

• قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.

• انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، فقم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

• أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

• تأكد من إتباعك لتوجيهات تركيب الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

• تحقق من توافق وحدة الذاكرة مع الكمبيوتر الخاص بك. يدعم الكمبيوتر الخاص بك الذاكرة DDR2. للحصول على المزيد من المعلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر "المواصفات الأساسية" في صفحة 52.

• قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 36).

• أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

## مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل كابلات الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

إذا توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> معًا في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — قم بمراجعة وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته.

🔍 **ملاحظة:** عادةً ما يشتمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق أو على القرص المضغوط الخاص بالبرنامج.

## مشاكل الشبكة

### الاتصالات السلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة — الكابل غير محكم التثبيت أو تالف. تحقق من الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.

### مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأً — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتم إمداده بالطاقة.

- أعد تثبيت كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ تيار كهربائي ومن تشغيلها. وتجنب أيضاً استخدام أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصاييح.
- افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزود بمصباح، فتأكد من أنه مضاء.

 **ملاحظة:** يوجد مصباح الطاقة الإلكتروني على كابل محول التيار المتردد.

إذا أضاء مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت والكمبيوتر لا

يستجيب — فقد تكون شاشة العرض لا تستجيب. اضغط على زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فانظر دليل *Dell Technology* الموجود على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو ماوس متصل أو اضغط على زر التشغيل لاستئناف التشغيل العادي.

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر الخاص بك — تتسبب إشارة غير مرغوبة في إنشاء تداخل من خلال مقاطعة أو حجب الإشارات الأخرى. بعض الأسباب المحتملة للتداخل هي:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بشريحة طاقة واحدة.
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

عدد الإشارات الصوتية	الوصف	مجال الخلل	عدد الإشارات الصوتية	الوصف	مجال الخلل
3	خطأ في مجموعة الرقائق (خطأ في مجموعة رقائق الجسر الشمالي والجنوبي أو في DMA/IMR/الموقت لنظام Intel)؛ خطأ في مجموعة الرقائق	عطل في اللوحة الأم	4	عطل في القراءة/ الكتابة لذاكرة الوصول العشوائي RAM	عطل في الذاكرة
	عطل في اختبار ساعة تحديد الوقت	عطل في اختبار ساعة CMOS	5	خلل في طاقة ساعة الوقت الحقيقي RTC	عطل في بطارية CMOS
	عطل في اختبار ساعة Gate A20	عطل في اختبار ذاكرة كاش لوحة المعالجة المركزية CPU (لوحة المعالجة المركزية Intel فقط)	6	عطل في اختبار BIOS للفيديو	عطل في بطاقة الفيديو
	عطل في رقاقة Super I/O (الإدخال/الإخراج الفائقة)	عطل في اختبار ذاكرة كاش لوحة المعالجة المركزية CPU (لوحة المعالجة المركزية Intel فقط)	7	عطل في اختبار ساعة تحديد الوقت	عطل في وحدة المعالجة المركزية CPU
	عطل في اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح	عطل في اختبار ذاكرة كاش لوحة المعالجة المركزية CPU (لوحة المعالجة المركزية Intel فقط)	8	عطل في اختبار ساعة تحديد الوقت	عطل في شاشة LCD

## حل المشكلات

### أكواد الإشارة الصوتية

تساعدك أكواد الإشارة الصوتية التالية على استكشاف مشاكل الكمبيوتر الخاص بك وإصلاحها:

مجال الخلل	الوصف	عدد الإشارات الصوتية
عطل في اللوحة الأم أو عطب في BIOS أو خطأ في ذاكرة .ROM	المجموع الاختباري لـ BIOS قيد التنفيذ أو يوجد به خلل. رقاقة BIOS	1
لم يتم اكتشاف وجود ذاكرة	لم يتم اكتشاف ذاكرة RAM	2

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام التوجيهات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 33 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

**تحذير:** لا يجب أن يقوم سوى فني الخدمة المدرب فقط بإزالة غطاء الكمبيوتر. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com) للتعرف على الإرشادات المتقدمة للخدمة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى القيام بإجراء نسخ احتياطي للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر بشكل دوري. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
2. انقر فوق **Back up files** (إجراء نسخ احتياطي للملفات) أو **Back up computer** (إجراء نسخ احتياطي للكمبيوتر).
3. انقر فوق **Continue** (متابعة) في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، ثم اتبع التعليمات في معالج **Back up Files** (إجراء نسخ احتياطي للملفات).

### تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة الموجودة في نظام التشغيل لتكوين إعدادات الطاقة على جهاز الكمبيوتر. يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® ثلاث خيارات افتراضية:

#### • **Dell Recommended (ما توصي به Dell)** —

يوفر خيار الطاقة هذا أداءً كاملاً عندما تحتاج إلى ذلك ويوفر الطاقة أثناء فترات عدم النشاط.

#### • **Power saver (موفر الطاقة)** — يوفر خيار الطاقة

هذا الطاقة التي يستخدمها الكمبيوتر من خلال خفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر ومن خلال تقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر على مدار عمره الافتراضي.

#### • **High performance (الأداء العالي)** — يوفر خيار

الطاقة هذا أعلى مستوى لأداء النظام على الكمبيوتر من خلال تكييف سرعة المعالج وفقاً لنشاطك وتحقيق الحد الأقصى لأداء النظام.

يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرامج الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها إلى أقراص أو حفظها على منتجات محمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرة على الأجهزة المتصلة مثل أجهزة التلفزيون وأجهزة الإسقاط وأجهزة المسرح المنزلي.

### تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر والدقة وخلفية الشاشة وشاشة التوقف وغير ذلك عن طريق الوصول إلى

**إطار Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات).

للوصول إلى إطار خصائص العرض:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة على سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص)، لفتح إطار

**Personalize appearance and sounds**

(تخصيص المظهر والأصوات) وتعرف على المزيد عن خيارات التخصيص.

## مزايا البرامج

**ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن المزايا الموضحة في هذا القسم، انظر دليل *Dell Technology* على محرك القرص الصلب أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com).

### الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ودعاية مطبوعة وجدول بيانات. كما يمكنك أيضاً تحرير وعرض الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية تحقق من طلب الشراء الخاص بك لمعرفة البرامج المثبتة على الكمبيوتر.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع ويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل وتنزيل الملفات وغير ذلك.

### الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو وممارسة الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو على الإنترنت. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية لديك تنسيقات وسائط أقراص متعددة بما يتضمن الأقراص المضغوطة وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديده عند الشراء) وأقراص DVD.

ضع القرص في وسط فتحة القرص مع توجيه الملصق للخارج وادفع القرص في الفتحة برفق. سيسحب المحرك القرص للداخل ويبدأ في قراءة محتوياته تلقائياً.



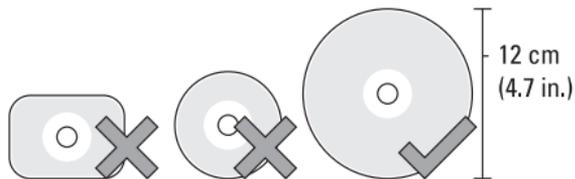
لإخراج قرص من محرك الأقراص، اضغط على مفتاح التحكم في الإخراج .

لإعادة تركيب البطارية، أدخلها في الحاوية حتى تسمع صوت استقرارها في موضعها.

- 1 البطارية
- 2 مقياس شحن/سلامة البطارية
- 3 مزلاج تحرير البطارية

## استخدام محرك الأقراص الضوئية

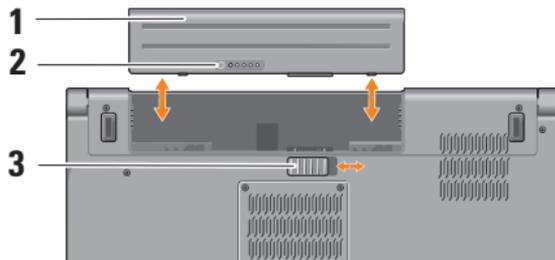
⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أقراص ذات حجم أو شكل غير قياسي (بما في ذلك الأقراص المضغوطة الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فستعرض محرك الأقراص للتلف.



✍ **ملاحظة:** لا تقم بتحرير الكمبيوتر أثناء تشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

لإزالة البطارية:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقلبه.
2. قم بتحرير مزلاج تحرير البطارية حتى يستقر في موضعه.
3. ادفع البطارية للخارج.



✍ **ملاحظة:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المزودة بنظام Microsoft Windows Vista، فملصق ترخيص Windows موجود في التجويف الخاص بالبطارية.

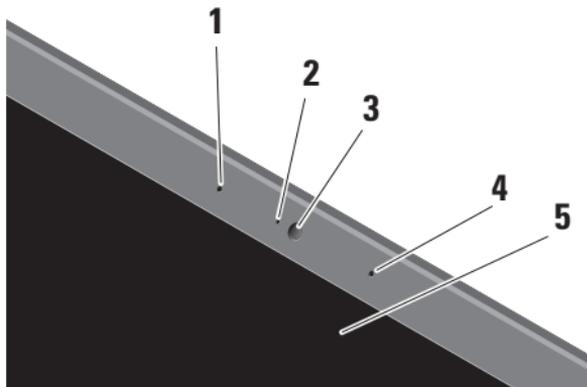
## إزالة البطارية وإعادة تركيبها

- تحذير:** قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. يجب أن يستخدم هذا الكمبيوتر فقط بطارية تم شرائها من Dell. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.
- تحذير:** قبل إزالة البطارية، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل الكابلات الخارجية (بما في ذلك محول التيار المتردد).

- 4 ميكروفون المصفوفة الرقمي الأيمن (اختياري) –** يعمل مع ميكروفون المصفوفة الرقمي الأيسر لتوفير صوت عالي الجودة لمحادثات الفيديو والتسجيل الصوتي.
- 5 شاشة العرض –** قد تختلف شاشة العرض الخاصة بك وفقاً للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول شاشات العرض، انظر دليل *Dell Technology*.

## مزايا شاشة العرض

تحتوي لوحة شاشة العرض على كاميرا اختيارية وزوج من الميكروفونات المرفقة معها.



1 ميكروفون المصفوفة الرقمي الأيسر (اختياري) - يعمل مع ميكروفون المصفوفة الرقمي الأيمن لتوفير صوت عالي الجودة لمحادثات الفيديو والتسجيل الصوتي.

2 مصباح نشاط الكاميرا (اختياري) - يشير إلى حالة الكاميرا من حيث التشغيل أو إيقاف التشغيل. وفقاً للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

3 الكاميرا (اختياري) - كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثات. وفقاً للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

التعرف على الأوجه FastAccess (اختياري) - يساعد في الحفاظ على تأمين كمبيوتر Dell™ الخاص بك. يكتشف برنامج التعرف على الوجوه المتطور هذا وجهك ويقلل من الحاجة إلى قيامك باستخدام كلمات المرور الخاصة بتسجيل الدخول. للمزيد من المعلومات، انقر فوق Start (ابدأ) ← Programs (البرامج) ← التعرف على الوجوه FastAccess Facial Recognition (التعرف على الوجوه FastAccess).

لاستخدام مفاتيح التحكم في الوسائط، اضغط على المفتاح المطلوب.



التشغيل أو الإيقاف المؤقت ▶/||

تشغيل المسار أو الفصل التالي ▶▶

إخراج القرص ▲

كتم الصوت ☒

خفض مستوى الصوت 🔊

رفع مستوى الصوت 🔊)

تشغيل المسار أو الفصل السابق ◀◀

## مفاتيح التحكم في الوسائط

توجد مفاتيح التحكم في الوسائط بلوحة المفاتيح. تتحكم هذه المفاتيح في تشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والوسائط.

يمكنك التبديل بين **Multimedia key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) و **Function Key First** (مفتاح الوظائف أولاً) في إعداد **BIOS** تحت **Function Key Behavior** (سلوك مفتاح الوظائف).

**Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) – هذا هو الخيار الافتراضي. اضغط على أي مفتاح وسائط متعددة مباشرةً. بالنسبة لمفتاح الوظائف، اضغط على **<Fn>** + مفتاح الوظيفة المطلوب.

**Function Key First** (مفتاح الوظائف أولاً) – اضغط على أي مفتاح وظائف مباشرةً. بالنسبة لمفتاح الوسائط المتعددة، اضغط على **<Fn>** + مفتاح الوسائط المتعددة المطلوب.

### ملاحظة: يكون خيار **Multimedia Key First**

(مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) نشطاً فقط في نظام التشغيل. أثناء اختبار التشغيل الذاتي POST، اضغط على **<F2>** أو **<F12>** مباشرةً.

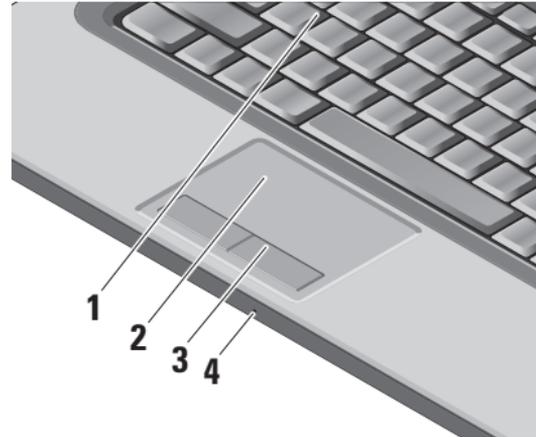
لتغيير إعدادات التمرير الدائري والتكبير، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Dell Touch pad** (لوحة لمس Dell) الموجود في منطقة الإعلام بشريط المهام. من علامة التبويب **Scrolling** (التمرير)، قم بتمكين أو تعطيل التمرير أو التمرير الدائري، واختيار عرض منطقة التمرير وسرعة التمرير.

من علامة التبويب **Gestures** (إشارات)، يمكنك تمكين أو تعطيل التكبير/التصغير باستخدام إصبع واحد (التكبير والتصغير عن طريق تحريك الإصبع لأعلى أو لأسفل) أو التكبير/التصغير بالضغط (التكبير والتصغير عن طريق إبعاد إصبعين عن بعضهما أو تقريبهما من بعض).

**3 أزرار لوحة اللمس – لتوفير وظائف النقر بزر الماوس الأيسر والأيمن مثل تلك الموجودة على الماوس.**

**4 الميكروفون التناظري –** إذا لم يكن لديك الكاميرا المدمجة الاختيارية المزودة بزواج من الميكروفونات، يتم استخدام هذا الميكروفون الأحادي لعقد المؤتمرات والمحادثات.

## مزايا قاعدة الكمبيوتر ولوحة المفاتيح



**1** لوحة المفاتيح/لوحة المفاتيح المزودة بإضاءة خلفية (اختيارية) - إذا قمت بشراء لوحة المفاتيح المزودة بإضاءة خلفية (اختيارية)، فسيكون المفتاح F6 مزود برمز لوحة المفاتيح المزودة بإضاءة خلفية  عليه. توفر لوحة المفاتيح الاختيارية المزودة بإضاءة خلفية إمكانية الرؤية في الأجواء المظلمة عن طريق إضاءة كافة الرموز الموجودة على المفاتيح. للمزيد من المعلومات عن استخدام لوحة المفاتيح، انظر دليل *Dell Technology*.

**2** إعدادات سطوع لوحة المفاتيح المزودة بإضاءة خلفية - اضغط على <Fn> + مفتاح F6 للتبديل بين حالات الإضاءة الثلاثة (وفقًا للترتيب الوارد). حالات الإضاءة الثلاثة هي:

- a. سطوع تام للوحة المفاتيح/لوحة اللمس.
- b. بلا إضاءة.

c. سطوع جزئي للوحة المفاتيح/لوحة اللمس.

**2** **لوحة اللمس** - توفر وظائف الماوس لتحريك المؤشر وسحب أو تحريك العناصر المحددة ووظائف النقر بزر الماوس الأيسر عن طريق النقر فوق سطح اللوحة. تدعم التمرير الدائري والتكبير.

- 7  موصل IEEE 1394 – للتوصيل بأجهزة وسائط متعددة تسلسلية عالية السرعة، مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 8  موصل دخل الصوت/ الميكروفون – للتوصيل بميكروفون أو إشارة إدخلات للاستخدام مع البرامج الصوتية.
- 9  موصل خرج الصوت/سماعة الرأس (2) – لتوصيل زوج واحد أو زوجين من سماعات الرأس أو لإرسال الصوت إلى مكبر صوت مزود بالطاقة أو نظام صوتي. تكون الإشارة الصوتية هي نفسها لكلا الموصليين.

1 **فتحة كابل الأمان** – لتوصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتوافرة في السوق بجهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه يتوافق مع فتحة كابل الأمان الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك.

2  **موصل HDMI** – موصل HDMI (وصلة وسائط متعددة عالية التعريف) يحمل إشارة رقمية كاملة غير مضغوطة لإنتاج صوت وفيديو عالي التعريف.

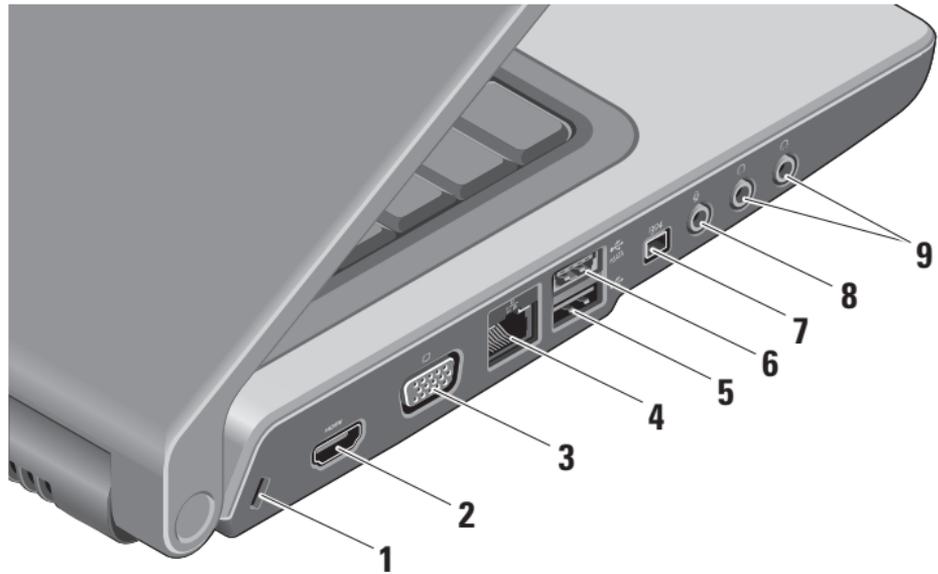
3  **موصل VGA** – للتوصيل بشاشة أو جهاز إسقاط.

4  **موصل الشبكة** – إذا كنت تستخدم شبكة ذات كابل، فسيعمل هذا المنفذ على توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة أو بجهاز واسع النطاق.

5  **موصل USB 2.0** – للتوصيل بأجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

6  **موصل eSATA** – للتوصيل بأجهزة تخزين eSATA متوافقة، مثل محركات أقراص ثابتة خارجية أو محركات أقراص ضوئية.

## مزايا الجانب الأيسر







## 6 مصباح حالة البطارية – للإشارة إلى حالة

شحن البطارية

حالة البطارية (تشغيل باستخدام طاقة البطارية):

• البطارية مشحونة بشكل كافٍ – لا توجد إشارة ضوئية (مطفأ)

• شحن البطارية منخفض – ضوء برتقالي وامض

• شحن البطارية منخفض جداً – ضوء برتقالي ثابت

حالة البطارية (متصل بمأخذ تيار كهربائي):

• جاري شحن البطارية – ضوء أبيض ثابت

• البطارية مشحونة بالكامل تقريباً – ضوء أبيض

وامض

• البطارية مشحونة بالكامل – مطفأ



## 7 زر ومصباح الطاقة – لتشغيل أو إيقاف تشغيل

الطاقة عند الضغط عليه. المصباح الموجود في

الزر يشير إلى حالة الطاقة:

• الكمبيوتر قيد التشغيل – ضوء أبيض ثابت

• وضع الانتظار – ضوء أبيض وامض

• إيقاف تشغيل الكمبيوتر – مطفأ

SD/MMC - MS/Pro - xD

2

قارئ بطاقة الوسائط 8 في 1 - لتوفير طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
- بطاقة الإدخال/الإخراج الرقمية الآمنة (SDIO)
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة الصور xD (النوع - M والنوع - H)
- بطاقة Hi Speed-SD عالية السرعة
- بطاقة Hi Density-SD عالية الكثافة



**ملاحظة:** يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة الوسائط تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة وسائط مركبة في الفتحة؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

**3 محرك الأقراص الضوئية - لتشغيل الأقراص المضغوطة**  
وأقراص DVD ذات الحجم والشكل القياسي (12سم) فقط والكتابة عليها. تأكد من مواجهة الجانب الذي يشتمل على الطباعة أو الكتابة لأعلى عند إدخال الأقراص. للمزيد من المعلومات عن استخدام محرك الأقراص الضوئية، انظر "استخدام محرك الأقراص الضوئية" في صفحة 23.

**4 موصل USB 2.0 - للتوصيل بأجهزة USB**، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

**5 موصل محول التيار المتردد - للتوصيل بمحول التيار المتردد لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية** عندما يكون الكمبيوتر غير مستخدم.

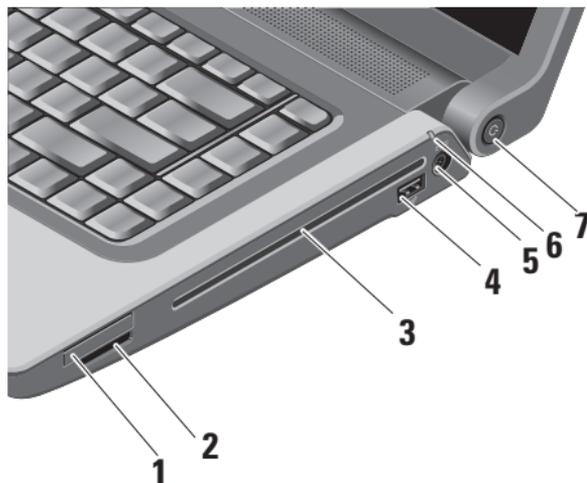
# استخدام الكمبيوتر المحمول Studio الخاص بك

1 **EC** فتحة بطاقة ExpressCard – تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. فتحت بطاقة Express من حجم 34 مم.

**ملاحظة:** يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة ExpressCard. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ExpressCard مركبة في الفتحة؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

يحتوي كمبيوتر Studio 1555 على مؤشرات وأزرار ومزايا توفر المعلومات في لمح البصر واختصارات توفر الوقت للمهام الشائعة.

## مزايا الجانب الأيمن



## إعداد الاتصال بالإنترنت

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. من **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

يظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

4. حدد إما **Broadband (PPPoE)** أو **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف)، وفقاً للأسلوب الذي تفضل للاتصال:

a. اختر **Broadband** (واسع النطاق) إذا كنت ستستخدم اتصال باستخدام DSL أو مودم قمر صناعي أو مودم كابل تلفزيون أو تقنية لاسلكية.

b. اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا كنت ستستخدم مودم اتصال الهاتف USB الاختياري أو جهاز ISDN.

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال الذي عليك تحديده، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك.

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

إعدادات اتصال الإنترنت باستخدام الاختصار على سطح المكتب الذي يوفره مزود خدمة الإنترنت:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب **Microsoft® Windows®**.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا لم يكن لديك رمز لمزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد اتصال إنترنت بواسطة مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بإجراء الخطوات الموضحة في القسم التالي.

 **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، ولكنك

كنت قد نجحت في الاتصال فيما سبق، فمن الممكن أن يكون هناك انقطاع في الخدمة لدى مزود خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت مرة أخرى لاحقاً.

 **ملاحظة:** قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة

الإنترنت. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فبإمكان معالجة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

### إعداد اتصال إنترنت سلكي

إذا كنت تستخدم اتصالاً عن طريق الهاتف، فقم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB خارجي (اختياري) وبموصل الهاتف بالحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل/مودم القمر الصناعي، فقم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لديك لمعرفة إرشادات الإعداد وانظر "إعداد اتصال الإنترنت" في صفحة 11.

### إعداد اتصال لاسلكي

1. خدمة الإنترنت
  2. مودم كابل أو DSL
  3. جهاز توجيه لاسلكي
  4. كمبيوتر محمول مزود ببطاقة شبكة لاسلكية
- انظر وثائق جهاز الكمبيوتر أو جهاز التوجيه الخاص بك للمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد واستخدام الشبكة اللاسلكية.

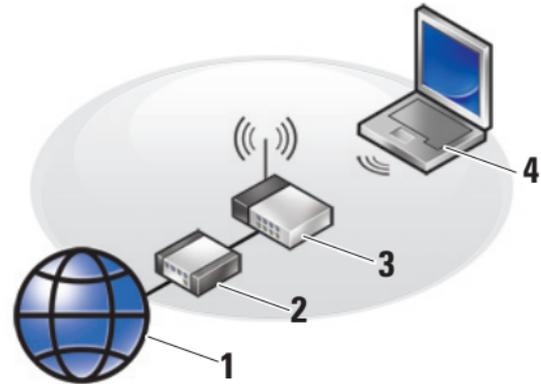
قبل أن تتمكن من استخدام اتصال إنترنت لاسلكي، تحتاج إلى الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.

لتأسيس الاتصال بجهاز اتصال لاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (اتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.



## الاتصال بالإنترنت (اختياري)

 **ملاحظة:** يختلف مزودو خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرونها حسب الدولة.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو محول WLAN ضمن طلبك الأصلي، فيمكنك شراء أي منهما من موقع Dell على الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com).

## إعداد Windows Vista®

يتم تكوين كمبيوتر Dell مسبقاً بنظام التشغيل Windows Vista. لإعداد نظام Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية. سنتنقل بك الشاشات عبر عدة إجراءات تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال الإنترنت.

 **تنبيه:** لا تقاطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي القيام بذلك إلى عدم صلاحية الكمبيوتر للاستخدام.

## الضغط على زر الطاقة

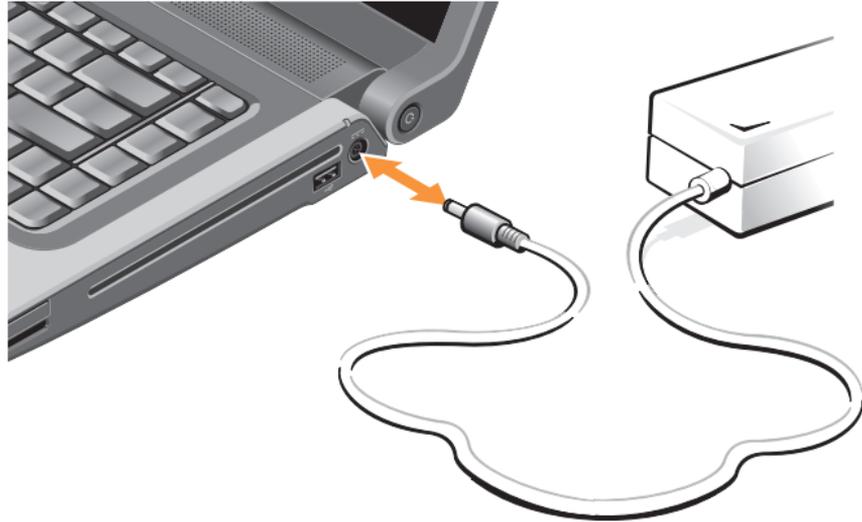




## توصيل محول التيار المتردد

قم بتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ التيار الكهربائي أو الجهاز الواقي من شدة التيار.

**تحذير:** يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، تختلف موصلات الطاقة وشرائح الطاقة من دولة لأخرى. لذلك، فاستخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي على نحو غير صحيح قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.



## إعداد الكمبيوتر المحمول Studio الخاص بك

**تحذير:** تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell™ أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

**تنبيه:** وضع أو تكديس أشياء ثقيلة أو حادة فوق الكمبيوتر قد يؤدي إلى تعرض الكمبيوتر لتلف دائم.

يوفر هذا القسم معلومات حول عملية إعداد الكمبيوتر المحمول Studio 1555 الخاص بك وتوصيل الأجهزة الطرفية.

### قبل إعداد الكمبيوتر

أثناء تحديد موضع الكمبيوتر، تأكد من توفير سهولة الوصول إلى مصدر الطاقة والتهوية الكافية والسطح المستوي لوضع جهاز الكمبيوتر.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول جهاز Studio XPS في ارتفاع درجة حرارته. لمنع ارتفاع درجة الحرارة، تأكد من ترك مساحة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصة) من الجانب الخلفي للكمبيوتر وبعده أدنى 5.1 سم (2 بوصة) من جميع الجوانب الأخرى. لا يجب على الإطلاق وضع جهاز الكمبيوتر في حيز مغلق، مثل كابينة أو درج أثناء وجوده قيد التشغيل.

43	الحصول على التعليمات
44	الدعم الفني وخدمة العملاء
44	DellConnect™
44	الخدمات عبر الإنترنت
45	خدمة AutoTech
46	معلومات المنتج
	إرجاع عناصر للإصلاح في فترة الضمان
46	أو للانتماء
47	قبل الاتصال
48	الاتصال بشركة Dell
50	العثور على المزيد من المعلومات والموارد
52	المواصفات الأساسية
61	ملحق
61	إشعار منتج Macrovision
62	فهرس

# المحتويات

27	حل المشكلات	5	إعداد الكمبيوتر المحمول Studio الخاص بك
27	أكواد الإشارة الصوتية	5	قبل إعداد الكمبيوتر
29	مشاكل الشبكة	6	توصيل محول التيار المتردد
29	مشكلات الطاقة	7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
30	مشاكل الذاكرة	8	الضغط على زر الطاقة
30	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر	9	إعداد Windows Vista®
33	استخدام أدوات الدعم	9	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
33	مركز دعم Dell		<b>استخدام الكمبيوتر المحمول Studio الخاص بك</b>
34	رسائل النظام	12	مزايا الجانب الأيمن
35	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	12	مزايا الجانب الأيسر
36	Dell Diagnostics	16	مزايا قاعدة الكمبيوتر ولوحة المفاتيح
38	استعادة نظام التشغيل	18	مفاتيح التحكم في الوسائط
38	استعادة النظام	19	مزايا شاشة العرض
40	استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell	21	إزالة البطارية وإعادة تركيبها
41	إعادة تثبيت نظام التشغيل	22	استخدام محرك الأقراص الضوئية
		23	مزايا البرامج
		24	

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

- ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستفادة بشكل أفضل من الكمبيوتر الخاص بك. 
- تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 
- تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت. 
- إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تكون أية إشارات في هذه الوثيقة لأنظمة التشغيل® Windows® Microsoft قابلة للتطبيق.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

ممنوع بتاتا إعادة إنتاج هذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية لهذه المواد المستخدمة في هذا النص: Dell و شعار Dell و Wi-Fi Catcher و YOURS IS HERE و DellConnect هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ Intel و Core هما علامتان تجاريتان مسجلتان و Core علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ Microsoft و Windows و Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ و Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

مراجعة A00

رقم الجزء H105K

أكتوبر 2008

# studio

دليل الإعداد

موديل PP39L